



krijgt hij spijt? In dat laatste geval ga je snel nieuwe mensen verliezen.”

De Roo pleit voor minder diplomadenken. „Staar je niet blind op een cv en ervaring en schrijf sollicitanten met een gat in hun cv niet meteen af. Motivatie en leervermogen zijn net zo belangrijk. Durf eens te kiezen voor een ander soort sollicitant. Dat zijn soms waardevolle sparringpartners. En maak je eigen medewerkers tot tevreden ambassadeurs. Stuur meer op resultaat in plaats van gemaakte uren.”

Visie

Neem de eigen organisatie kritisch onder de loep, zegt De Roo.

„Zelfreflectie is o zo belangrijk. Het is de mens eigen om niet te veel te veranderen. Wees creatief. Zitten de juiste mensen nog op de juiste plek? Kun je wellicht banen opknippen? Kijk ook naar wat je werknemers nog meer aan talenten in huis hebben. Met name de *corporate* bedrijven denken nog te zeer in gebaande carrièrepaden.”

Met slimme technologie, goed

Werkgevers worden steeds creatiever in hun zoektocht naar nieuwe medewerkers, waaronder SIF Roermond vorig jaar.

FOTO SIF

werkgeverschap, waardering en creativiteit kan mogelijk een deel van de personeelskrapte worden opgelost. „Als er een panklare oplossing was geweest, dan was die al lang toegepast”, zegt de Roo. Volgens haar is ook het kabinet te kortzichtig. „Ik mis nog steeds een visie op de langere termijn.”

Pijn

De personeelskrapte vraagt om een herbezinning op de arbeidsmarkt. Productiegroei is en blijft evenwel essentieel om daarmee onze maatschappelijke opgaven, voorzieningen, welvaart en ons welzijn in de toekomst te kunnen blijven financieren.

„Een ding is zeker: als we op de huidige klassieke manier doorgaan, dan loopt het personeelstekort de komende jaren verder op. We kunnen het ons niet langer veroorloven om kortetermijn te blijven denken. We moeten ervoor waken dat de impact op de zorg en het onderwijs ons straks heel veel pijn gaat doen.”

REAGEREN?
frans.dreissen@delimburger.nl

ONTSLAGEN

Ambtenaar zag privégegevens in

KERKRADE
DOOR PETER HEESSEN

Een ambtenaar van de gemeente Kerkrade werd ontslagen omdat ze stiekem vertrouwelijke persoonsgegevens inzag. Iedereen op de afdeling deed het, beweerde ze, maar het bewijs kon ze niet leveren.

Een inwoner meldde zich in mei 2023 bij de gemeente Kerkrade. Er waren mensen die informatie hadden over haar geadopteerd kind. Informatie die volgens haar alleen bekend was bij de gemeente. Zij wilde graag weten of er ‘een lek’ was. De gemeente nam de melding hoog op en onderzocht of ambtenaren gegevens van de vrouw hadden ingezien.

Het bleek dat één ambtenaar meermaals had gezocht naar gegevens van de vrouw in de Basisregistratie Persoonsgegevens (BRP). Geconfronteerd met de bevindingen vertelde de ambtenaar dat de vrouw een nicht van haar is. Ze biechtte op dat ze vaker gegevens van haar nicht en haar gezin raadpleegde.

Misbruik

Soms functioneel, om te controleren of een verhuizing correct was doorgevoerd. Maar soms ook niet-functioneel. De ambtenaar benadrukte dat ze geen kwade bedoelingen had en dat ze geen informatie naar buiten had gebracht.

In een later gesprek voegde ze toe dat het gezien haar werk in het

klantcontactcentrum gebruikelijk was vaak persoonsgegevens op te vragen en dat ze zich in de loop der tijd te weinig bewust was van de privacy van burgers. De gemeente vond dat de vrouw haar plicht als ambtenaar ernstig verzaakt had door meermaals en langdurig haar bevoegdheden te misbruiken voor privédoeleinden. Ze verzocht de rechter het arbeidscontract met haar te ontbinden.

Cultuur

De rechter vond dat de gemeente gerechtvaardigd was om haar te ontslaan. Hij wees er wel op dat uit de gespreksverslagen van de gemeente met collega's van de ambtenaar bleek dat ook anderen wel eens niet-functioneel persoonsgegevens inzagen. De betrokken ambtenaar sprak van ‘een cultuur’ binnen haar afdeling. De rechter gaf haar de kans dat te bewijzen.

Uit het verhoor van vijf collega's bleek dat twee nooit stiekem persoonsgegevens inzagen, een enkeling incidenteel en de overige twee regelmatig. De rechter constateert op basis van de verklaringen dat er geen cultuur bestond binnen het klantcontactcentrum waarbij het gebruikelijk was persoonsgegevens niet-functioneel te raadplegen.

Hij ontbindt het arbeidscontract met de vrouw. Ze krijgt een normale ontslagvergoeding en niet extra 50.000 euro. De vrouw vroeg daar om, omdat de gemeente ernstig verwijtbaar gehandeld zou hebben. Dat was niet zo. Volgens de rechter had zij zich verwijtbaar gedragen.

VERBOD SUPERMARKT

Tabakswinkels zien omzet stijgen

ZEIST/VOORBURG
ANP

Tabakswinkels hebben hun omzet dit jaar al met meer dan 40 procent zien stijgen nu supermarkten geen tabak meer mogen verkopen. Dat meldt NSO Retail, de brancheorganisatie voor ondernemers met een tabakswinkel.

Sinds 1 juli dit jaar mogen supermarkten geen sigaretten en andere tabaksproducten meer verkopen. Maar de omzetstijging bij speciaalzaken hierdoor is al langer aan de gang volgens een woordvoerder van NSO Retail, waarbij zo'n 1600 tabakszaken zijn aangesloten. „Grote supermarkten als AH en Lidl waren al eerder gestopt met de verkoop van tabak.”

Volgens onderzoek van TabakNee, een onderzoekswebsite van de Stichting Rookpreventie Jeugd, zijn er dit jaar al meer dan honderd nieuwe tabakszaken bijgekomen in Nederland.

„Dat zijn er meer dan in heel 2023”, zegt een woordvoerder. „Begin juni stond onze teller op 230 nieuwe zaken sinds de supermarktban eind 2020 was aangekondigd.” Met het openen van aparte tabakszaken, vaak naast of in de buurt van supermarkten, willen ondernemers volgens TabakNee het verkoopverbod omzeilen.

NSO Retail noemt dat een „indianenverhaal”. Dit jaar zijn er volgens de brancheorganisatie „netto enkele tientallen” tabakszaken bijgekomen. „Dat is bepaald geen spectaculaire verhoging als je weet dat meer dan 6000 supermarkten gestopt zijn met de tabaksverkoop.”

Ook tankstations profiteren van het supermarktverbod, zegt brancheorganisatie Drive. Sinds dit jaar is de tabaksverkoop bij de 1300 aangesloten tankstations „met tussen de 10 en 40 procent” toegenomen, laat een woordvoerder weten. De stijging hangt sterk af van de locatie. „Bij tankstations langs de snelweg valt het mee, maar bij vestigingen in binnensteden neemt de verkoop duidelijk toe.”